

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

### §1

#### Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Teatr Dzieci Zagłębia, 42-500 Będzin, ul. Teatralna 4. NIP 6251003329, REGON 000279373.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie [bilety.teatr.bedzin.pl](http://bilety.teatr.bedzin.pl)
  - a) złożenia przez Kupującego zamówienia on-line,
  - b) wypełnienia formularza „Twoje dane”,
  - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line,
  - d) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
3. Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.
4. Przy zakupie biletów online, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego.
5. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Kupującego.
6. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 30 minut od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez serwis Krajowy Integrator Płatności SA za pośrednictwem serwisu internetowego [www.tpay.com](http://www.tpay.com). Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa w §1 ust.6 Regulaminu powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności – Firmę Krajowy Integrator Płatności SA, właściciela serwisu [www.tpay.com](http://www.tpay.com), z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować, wysyłając e-mail na adres: [kontakt@tpay.com](mailto:kontakt@tpay.com)
8. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Tpay.com.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2017 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny biletów zawierają podatek VAT. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu Tpay.com.
11. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję – Faktura VAT – oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
12. W systemie sprzedaży on-line można kupić bilety normalne i ulgowe.
13. Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży on-line bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na spektakl, na który zostały zakupione bilety. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widowieństwo – są nieważne.
14. Kupujący drukuje bilet / bilety po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Teatr.
15. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
16. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów niż została określona w §1 ust.15 Teatr prosi o kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Widzów lub Kasą biletową Teatru.
17. Sprzedaż biletów w Systemie on-line kończy się najpóźniej na 1 godzinę przed rozpoczęciem danego spektaklu.
18. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
19. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w Kasie biletowej Teatru.
20. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

## **§2 Vouchery**

1. Teatr prowadzi sprzedaż voucherów. Vouchery można zakupić poprzez stronę internetową oraz w kasie Teatru.
2. 1 (jeden) voucher można wymienić na 1 (jeden) bilet wstępu na spektakl o takiej samej wartości, zgodnie z obowiązującym cennikiem biletowym.
3. Nie mam możliwości dopłaty/ zwrotu różnicy w cenie vouchera /biletu.
4. Voucher można wymienić w kasie biletowej Teatru na bilet wstępu na wybrany spektakl (wyłączając spektakle gościnne, premiery i wydarzenia zamknięte), po wcześniejszej rezerwacji pod nr tel. 514 874 980 pod warunkiem dostępności miejsc.
5. Bez wcześniejszej rezerwacji Teatr nie gwarantuje możliwości wymiany vouchera na bilet.
6. Voucher jest ważny przez czas na nim określony. Voucher niewykorzystany w określonym terminie traci ważność. Nie ma możliwości przedłużenia ważności vouchera.
7. Voucher, który nie zostanie wymieniony na bilet, nie uprawnia do zajęcia miejsca na widowni ani do zwrotu jego wartości. Voucher oraz bilet wymieniony na podstawie vouchera nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
8. W przypadku odwołania spektaklu, gdy voucher został zrealizowany (zamieniony na bilet), Teatr zobowiązuje się do zaproponowania biletu na ten sam spektakl w innym terminie, bądź na inny spektakl wybrany przez nabywcę.

## **§3 Reklamacje, zwrot i wymiana biletów**

1. W przypadku, gdy spektakl nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Teatru, Teatr przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu równowartości ceny biletu w terminie do 30 dni po odwołanym spektaklu. Zwrot będzie dokonany co do zasady w takiej samej formie w jakiej nastąpiła zapłata za bilet. Dopuszcza się możliwość zwrotu w innej formie tj. w formie gotówkowej lub przelewu bankowego.
  - a. W przypadku zwrotu za zakupione bilety drogą elektroniczną należy odesłać e-bilet wraz z kopią faktury na adres Teatru: 42-500 Będzin, ul. Teatralna 4, dostarczyć osobiście lub przesłać na adres e-mail Teatru: bow@teatr.bedzin.pl oraz dołączyć informacje: imię i nazwisko nabywcy biletu, nr transakcji lub adres e-mail podany w zamówieniu w systemie sprzedaży Tpay.com, nr konta bankowego, na który ma być dokonany zwrot.
2. Teatr zastrzega, iż w przypadku uzasadniającym zwrot kosztów zakupu biletu, zwracana będzie wyłącznie cena widniejąca na bilecie/e-bilecie. Wszelkie inne dodatkowe wydatki poniesione przez Kupującego nie podlegają zwrotowi.
3. Zwrot biletów, w przypadku rezygnacji Kupującego, może nastąpić jedynie w Kasie biletowej Teatru, najpóźniej w dniu poprzedzającym spektakl, na który zostały zakupione bilety, w godzinach otwarcia Kasy biletowej Teatru.
4. Zwrot ceny biletu następuje tylko z dowodem zakupu (bilet, paragon, faktura).
5. Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia spektaklu lub wydarzenia wskazanego na bilecie, co oznacza, że spóźniona osoba nie ma możliwości wejścia na spektakl (wyjątek stanowi sytuacja opisana w §4 ust.4 Regulaminu), nie ma prawa do zwrotu.
6. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.
7. Przebukowanie biletów na inny spektakl lub wydarzenie jest możliwe najpóźniej w dniu poprzedzającym spektakl, na który zostały zakupione bilety, w godzinach otwarcia Kasy biletowej Teatru. Przy przebukowaniu biletów należy uwzględnić konieczność uregulowania ewentualnej różnicy w cenie biletu.
8. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazany adres mailowy: bow@teatr.bedzin.pl lub w Kasie biletowej Teatru.

## §4

### Ochrona danych Kupującego

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej RODO) Teatr Dzieci Zagłębia im. Jana Dormana, ul. Teatralna 4, 42-500 Będzin informuje, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Teatr Dzieci Zagłębia im. Jana Dormana, tel. 32 269 89 12, e-mail: sekretariat@teatr.bedzin.pl zwanym dalej Administratorem;
2. Kontakt z Inspektorem ds. Ochrony Danych (osobą odpowiedzialną za prawidłowość przetwarzanie danych): e-mail: iodo@marwikpoland.pl lub listownie na adres siedziby Administratora;
3. Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu:
  - a) zakupu biletów poprzez stronę internetową lub telefonicznie: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail,
  - b) wystawienia faktury: imię i nazwisko, adres zamieszkania,
  - c) weryfikacji upoważnienia do zakupu biletu ulgowego przed wejściem na spektakl: dane osobowe na dokumencie upoważniającym do zniżki,
  - d) informowania o odwołaniu, zmianie terminu wydarzenia: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail;
4. Pani /Pana dane osobowe będą udostępniane do serwisu Krajowy Integrator Płatności SA za pośrednictwem serwisu internetowego www.tpay.com jako operatora płatności za spektakl w zakresie niezbędnym do wykonania płatności oraz innym podmiotów jeżeli będzie to wynikać z przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazane odbiorcom do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa;
7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
8. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
9. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi realizacji zamierzeń przedstawionych w pkt. 3;
11. Administrator Danych Osobowych nie podejmuje w sposób zautomatyzowany decyzji oraz nie profiluje danych osobowych;
12. Administrator Danych Osobowych nie planuje przetwarzać danych osobowych w celu innym niż cel, w jakim dane osobowe zostaną zebrane.

## §5

### Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione w Kasie biletowej oraz za pośrednictwem strony internetowej Teatru Dzieci Zagłębia nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
4. Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, dlatego Teatr ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość, widz zostanie wpuszczony na widownię w pierwszym dogodnym momencie.
5. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy Biura Obsługi Widzów i Kasy biletowej Teatru opublikowane zostały na stronie teatr.bedzin.pl
6. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
7. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej oraz w Kasie biletowej Teatru Dzieci Zagłębia w Będzinie.